



'Het blijven toch je kinderen'

Ouders aan het woord over meer dan tien jaar begeleiding van Stapp

Hoewel er de eerste jaren niets aan de hand leek, werd op de basisschool duidelijk dat Remco en Robin allebei een cognitieve beperking hebben, waardoor het reguliere onderwijs niet haalbaar bleek. 'Beiden gingen naar een MLK-school en vervolgens naar het voortgezet speciaal onderwijs in Roermond,' vertelt Gerben Eppinga.

Passende baan

'Over wat er daarna moest volgen, maakten we ons toch wel zorgen in die tijd. Het blijven toch je kinderen, ook al zijn ze dan bijna volwassen.' Via via kwam Stapp in beeld en vond Remco al snel een stageplek op camping Elf-enmeer in Herkenbosch. 'Wat begon als een begeleide stage, mondde uit in een betaalde baan. Super,' zegt moeder Tineke Eppinga. 'Remco heeft zes jaar met veel plezier op het park gewerkt.' Daarna volgden banen bij Praxis en sinds kort bij Kampeeral de Vrijbouter in Roermond. Ook voor jongste zoon Robin was het traject min of meer vergelijkbaar. 'Bij al die wisselingen van baan was Stapp aanwezig,' schetst vader Eppinga. 'Wat wij als ouders waarderen aan Stapp is dat de communicatie goed verloopt. Rob Claessen, de jobcoach van onze zoons, houdt ons voortdurend op de hoogte van het proces. Want niet alleen Remco, maar ook Robin is in de loop der jaren een paar keer van baan gewisseld.' Sinds 1 mei werkt hij als bezorger bij bakkerij Hannen in Roermond. 'Een baan die hij via Rob heeft gekregen.'

Intensief

Het contact tussen de Eppinga's en de jobcoach is intensief. Gerben: 'We mailen en hebben elkaars mobiele nummer. Vooral in de periode rond zo'n wisseling van baan, is er veelvuldig contact. Er moet dan nogal wat geregeld worden, papieren getekend, waarbij we steeds op de hoogte zijn van wat er speelt.'

Ook als het gaat om het bewaken van het proces op de werkvloer, verdient Stapp een pluim, vindt hij. 'Als er problemen zijn waarmee de jongens zich geen raad weten, en waarmee wij hen ook niet kunnen helpen, is Rob altijd stand-by. Hij zoekt vervolgens met ze naar een oplossing.'

Vangnet

'Wij ervaren Stapp nu al ruim tien jaar als een uitstekend vangnet,' zegt Tineke Eppinga. 'Dat geeft rust. We denken dat er veel onbeantwoorde vragen zouden zijn gebleven, als we Stapp of jobcoach Rob niet hadden gehad...'

Het gaat goed met Robin (27) en Remco (30) Eppinga. Ondanks hun verstandelijke beperking, hebben beide broers een leuke baan, veel hobby's en wonen ze zelfstandig. Dat ze staan waar ze nu staan, hebben ze voor een deel te danken aan de begeleiding die Stapp het gezin Eppinga al meer dan tien jaar geeft, daarvan is vader Gerben Eppinga (58) overtuigd. 'Als Stapp er niet was, dan zouden onze kinderen tussen wal en schip vallen.'



Wij wensen iedereen een fijne vakantie

Werk dat bij
Jou past.
stapp



Vanaf 1 februari zijn wij goed herkenbaar
Stapp in een hogere versnelling voor jouw carrière

Stapp Arbeidsintegratie / Adres Poststraat 8-11 / 6135 KR Sittard / Telefoon 046-452.21.21 / Fax 046-452.29.29 / E-mail info@stapp.nl / Website www.stapp.nl Colofon: Tekst: Graziella Runchina, (Tekst & Meer) - Fotografie: Ed Hul Fotografie - Opmaak en druk: ABS Grafisch

juni 2010

info
stapp

Stapp scoort
8.4
bij klanttevredenheidsonderzoek

- 'Ik wil hier nog heel lang blijven werken'
- 'Maximaal rendement uit leerling halen'
- 'Binnenzitten is niets voor mij'
- 'Het blijven toch je kinderen'

Werk dat bij
Jou past.
stapp





'Ik wil hier nog heel lang blijven werken'

Bianca Damen viert vijfjarig jubileum bij Plus in Roermond

Ze weet de weg inmiddels blindelings te vinden in 'haar' supermarkt. Kan lezen en schrijven met haar collega's en gaat iedere dag met plezier naar het werk. Onlangs vierde Bianca Damen haar 5-jarig jubileum bij Plus in de Roermondse wijk Donderberg. Verheugd is ze over het feit dat ze hierover geïnterviewd wordt. 'Ik vind het fijn om in de krant te komen, omdat ik vijf jaar in dienst ben op mijn werk,' schrijft ze. 'Ik heb het hier erg naar mijn zin en wil er nog heel lang blijven werken.'



'Hallo. Ik ben Bianca Damen. Ik ben 29 jaar en woon onder begeleiding in St. Odiliënberg.' Het zijn de eerste regels van een heel verhaal dat Bianca op een A4'tje voor zich heeft. Bianca heeft haar huiswerk goed gedaan, zo blijkt. En er al over nagedacht wat ze wil vertellen. Voordat de interviewer ten tonele verschijnt, heeft ze het gesprek al tot in de puntjes voorbereid, door een collega uit laten tikken en geprint.

Veel geleerd

Ruim vijf jaar geleden maakt Bianca haar opwachting bij Plus. Ietwat verlegen en onwennig als ze was, duurde het even voordat ze haar plek had gevonden. Inmiddels draait ze haar hand niet meer om voor het werk waarvoor ze 25 uur per week is ingeroosterd. 'Eerst ga ik 's morgens de toiletten en de kantine poetsen. Daarna ga ik het magazijn vegen en als ik daarmee klaar ben, dan ga ik de winkel in om vakken te vullen.' Bianca is verantwoordelijk voor het aanvullen van de diervoeding, de wasmiddelen, de cosmetica en de groentenconserven. 'Het werk in de winkel zelf vind ik het allerleukste aan mijn baan. Vooral omdat ik af en toe een praatje kan maken met de klanten. Ik vind het fijn om ze te helpen als ze een product niet kunnen vinden.'

Aandachtspunten

Ondanks haar verstandelijke beperking, heeft Bianca veel geleerd de afgelopen jaren, vertelt ze. 'Maar er zijn ook nog wat aandachtspunten,' vult jobcoach Mieke Wijnen van Stapp aan. 'Soms zakt de motivatie van Bianca even wat in, dan moeten we een goed gesprek met haar voeren om haar zo weer een extra stimulans te geven.' 'Gelukkig houden mijn collega's veel rekening met me,' bekent Bianca. 'Ik kan het heel goed met ze vinden. Zo goed zelfs dat ik met twee van hen, Frans en Henny, elke middag in mijn pauze ga darten.'

*Ook een andere cliënt van Stapp heeft onlangs zijn jubileum gevierd. Henk Weening vierde het feit dat hij inmiddels al twintig jaar op vrijwillige basis werkt bij de timmerwerkplaats van de firma Derix in Obbicht. Henk is daarmee een van de eerste cliënten die de stap maakten naar het extern begeleid werken.



'Maximaal rendement uit leerling halen'

Voortgang project UWV: Jobcoach op het schoolplein

Heidi Ramakers en Mieke Wijnen van Stapp begeleiden als stagejobcoach enkele leerlingen van de praktijkscholen in Parkstad Limburg en Roermond. Het fenomeen stagejobcoach* is relatief nieuw en moet het leerlingen met een beperking gemakkelijker maken om vanuit de besloten omgeving van de school door te stromen naar een reguliere betaalde baan. De eerste ervaringen zijn hoopvol.

* Het project 'Stagejobcoach' is een proefproject van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het ministerie wil met het initiatief onderzoeken of jongeren met een beperking beter doorstromen naar werk als ze tijdens hun stage in het laatste jaar al begeleiding krijgen van een jobcoach.

'Als stagejobcoach komen we wekelijks op de stageplek om te zien hoe het er in het echt aan toegaat,' vertelt Heidi Ramakers. 'Wat we zien, is dat het voor een bepaalde groep cliënten moeilijk is om aan de waarden en normen die horen bij een baan of stage te voldoen. Denk bijvoorbeeld aan de manier waarop je jezelf presenteert, je taalgebruik of het nakomen van afspraken. Op het oog logische zaken die tijdens een stage al goed moeten gaan, willen de leerlingen straks op een betaalde baan kunnen rekenen.'

Opstartmoeilijkheden

'Net om de dingen die minder soepel verlopen, goed onder de knie te krijgen, helpen wij leerlingen in het laatste schooljaar op hun stageplek,' vertelt Mieke Wijnen. 'Het verschil tussen een stagejobcoach en een docent van school is dat de jobcoach de leerling in de praktijkomgeving meer kan begeleiden. Dat is een duidelijke meerwaarde.' Heidi: 'In eerste instantie hadden we met een aantal leerlingen nogal wat opstartproblemen. Zo was er bijvoorbeeld een leerling die vaak te laat kwam op haar stageplek en zich veel ziek meldde. Haar motivatie om stage te lopen, ontbrak. Daar hebben we aan moeten werken. Een andere leerling bleek op de verkeerde plek te zitten. Ze werkte in een verzorgingstehuis waar ze 's avonds zonder enige vorm van begeleiding moest schoonmaken. Het meisje voelde zich doodongelukkig. Inmiddels zit ze op een andere plek en gaat het prima.'

Extra begeleiding

Sinds september begeleidt Stapp een vijftal leerlingen van Praktijkonderwijs Roermond* die voldoen aan de criteria. 'Zij krijgen tijdens hun stage extra begeleiding van een jobcoach van Stapp,' vertelt Jos Ros, adjunct-directeur van de school. 'UWV betaalt de begeleiding, wij hebben Stapp gevraagd om een jobcoach beschikbaar te stellen voor deze leerlingen. Zo kan de stagejobcoach al ondersteunen bij het kennismakingsgesprek en werkt de coach concreet mee om leerlingen het door de werkgever gevraagde aan te leren in de praktijk.'

Veelbelovend

In het ideale geval stromen de leerlingen vanuit hun stage op de praktijkschool door naar een betaalde baan. 'Toch is dat niet voor iedereen weggelegd,' legt Mieke uit. 'Sommige leerlingen die wij coachen, zijn nog niet rijp voor de arbeidsmarkt. Zonder extra begeleiding in hun stagetijd zouden ze door de mand vallen. Wat wij proberen, is ze met een extra zetje klaar te stomen voor een baan waardoor we het maximale rendement uit een leerling halen. Ik heb nu al het idee dat dat gaat lukken. We zien leerlingen die op de juiste plek zitten, groeien in hun rol. Dat is veelbelovend voor hun toekomst.'



'Binnenzitten is niets voor mij'

Werkgever Bouwmaat toont maatschappelijke betrokkenheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen breekt door in Nederland. Het betekent dat een organisatie naast het streven naar winst ook rekening houdt met het effect van haar activiteiten op het milieu. En dat er oog is voor menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf.

Precies in dit plaatje past ook de filosofie van Lei van Nieuwenhoven van Bouwmaat. Van Nieuwenhoven is vestigingsmanager van de afhaalgroothandel aan de Dr. Nolenslaan in Sittard waar al vanaf 1995 mensen met een arbeidsbeperking de kans krijgen om werkervaring op te doen.

'Behalve het feit dat we veel rekening houden met milieuaspecten, willen we de menselijke kant van het maatschappelijk verantwoord ondernemen niet uit het oog verliezen,' vertelt Van Nieuwenhoven. 'Die vinden we net zo belangrijk. Het geeft ons al vijftien jaar voldoening om mensen met een beperking een kans te bieden op de arbeidsmarkt en ze plezier te laten beleven aan hun werk.'

Structuur en duidelijkheid

'Sinds enkele maanden staat ook Martijn Pansters als vakverantwoordelijk medewerker op de loonlijst bij de bouwmarkt. De 21-jarige Martijn lijkt zijn weg al helemaal gevonden te hebben. 'Vijf dagen in de week heeft hij zo zijn vaste routines in zijn werkzaamheden,' legt jobcoach Eric Tool van Stapp uit. 'Omdat Martijn autisme heeft, is het belangrijk dat een werkgever weet hoe hij hiermee om moet gaan.'

Lei van Nieuwenhoven voelt zijn werknemer haarscherp aan. 'Martijn heeft veel behoefte aan structuur en duidelijkheid. Stapje voor stapje breiden we zijn takenpakket uit. Geregeld kijken we samen terug en evalueren we de werkzaamheden. Dat werkt prima.'

Koudwatervrees

Ondanks zijn positieve ervaringen bespeurt Van Nieuwenhoven nog veel koudwatervrees bij bedrijven als het gaat om het in dienst nemen van mensen met een arbeidsbeperking. 'Veel ondernemers zijn angstig. Ze weten niet waar ze aan beginnen en zijn onzeker over de begeleiding die ze een cliënt moeten bieden. Natuurlijk vergt het extra aandacht en tijd om een jongen als Martijn aan het werk te helpen,' zegt Van Nieuwenhoven. 'Maar de coaching van Martijn is onderdeel van mijn dag geworden en ik zie dat niet als een belasting, maar eerder als een verrijking.' Lovend is hij over de arbeidsmentaliteit en de motivatie van zijn medewerker. Van Nieuwenhoven: 'Hij is altijd keurig op tijd, leergierig, beleefd en gedreven in wat hij doet.'

En Martijn zelf? Die werkt intussen stug door aan het bijvullen van de rekken met afvoerbuizen. Nog even en het is weer tijd voor het hoogtepunt van de week. 'Iedere woensdagochtend om kwart over elf stipt haal ik de frituurpan tevoorschijn,' glundert hij. Het is het moment waarop Martijn frikandellen voor de klanten gaat bakken. 'Dat is vaste prik sinds ik hier werk.'